

Όροι χρήσης της Ιστοσελίδας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του Ε.Ο.Σ. Αθηνών

A. Γενικά

Στόχος της δημιουργίας της παρούσας ιστοσελίδας είναι η παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών στους χρήστες-επισκέπτες της. Η χρήση της Ιστοσελίδας διέπεται από τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις, και προϋποθέτει την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή τους από τον χρήστη. Ο χρήστης για να συνεχίσει, καλείται αφότου διαβάσει προσεκτικά τους κατωτέρω όρους, να επιλέξει την αποδοχή τους κάνοντας κλικ στο αντίστοιχο εικονίδιο το οποίο βρίσκεται πιο κάτω. Σε περίπτωση διαφωνίας του, καλείται να μην κάνει χρήση της παρούσας Ιστοσελίδας.

Οι όροι και προϋποθέσεις που παρατίθενται στην παρούσα Ιστοσελίδα καθώς και οποιαδήποτε εθνική, κοινοτική ή διεθνή νομοθεσία η οποία αφορά ή σχετίζεται με το Διαδίκτυο ή τον Παγκόσμιο Ιστό εν γένει, δεσμεύουν άπαντες τους επισκέπτες ή χρήστες της Ιστοσελίδας. Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών μπορεί ανά πάσα στιγμή κατά ελεύθερη κρίση να αναθεωρήσει αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, ή να θεσπίσει ειδικότερους όρους χρήσης οι οποίοι υπερισχύουν των γενικότερων σε περίπτωση σύγκρουσης, με ενημέρωση της παρούσας Ιστοσελίδας στο αντίστοιχο σημείο. Χρήση της Ιστοσελίδας από τον επισκέπτη - χρήστη μετά την ενημέρωσή του για τους εκάστοτε ισχύοντες όρους χρήσης, συνεπάγεται την αποδοχή τους.

Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη συντήρηση και την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας της Ιστοσελίδας και του Περιεχομένου της. Πρέπει όμως να σημειωθεί ότι η διαθεσιμότητα είναι συνάρτηση διαφόρων παραγόντων όπως του εξοπλισμού των χρηστών, άλλων δικτύων επικοινωνιών ή του μεγάλου αριθμού ατόμων που προσπαθούν να συνδεθούν με το Διαδίκτυο ταυτόχρονα. Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών έχει τη διακριτική ευχέρεια να προβεί σε συντήρηση της Ιστοσελίδας, να μεταβάλει τη φύση και το περιεχόμενό της, να διακόψει ή να αναστείλει τη λειτουργία της ανά πάσα στιγμή, άνευ προειδοποίησης. Επίσης, η λειτουργία της Ιστοσελίδας ενδέχεται να διακοπεί, να ανασταλεί ή να παρεμποδιστεί είτε μόνιμα είτε προσωρινά εξαιτίας γεγονότων εκτός ελέγχου/ επιρροής του Ε.Ο.Σ. Αθηνών ή ανεξαρτήτως της βούλησής του.

Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να εξασφαλίσει ότι το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας θα περιλαμβάνει πλήρεις, ακριβείς, σαφείς, έγκυρες, κατατοπιστικές, επίκαιρες, αληθείς και μη παραπλανητικές πληροφορίες. Σε κάθε περίπτωση πάντως δεν προκύπτει οποιασδήποτε μορφής ευθύνη, δέσμευση ή εγγύηση του Ε.Ο.Σ. Αθηνών σχετική με την ασφάλεια και το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας. Οι επισκέπτες-χρήστες της Ιστοσελίδας αποδέχονται την πιθανότητα αδυναμίας ελέγχου εκ μέρους του Ε.Ο.Σ. Αθηνών του συνόλου του περιεχομένου της Ιστοσελίδας και των υπηρεσιών της. Επιπλέον, ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών δεν παρέχει εγγύηση ότι η χρήση των πληροφοριών, στοιχείων ή υλικών που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο της Ιστοσελίδας από χρήστες / επισκέπτες δεν θα προσβάλλει δικαιώματα τρίτων.

Η χρήση της Ιστοσελίδας από κάθε χρήστη γίνεται με δική του αποκλειστικά ευθύνη. Το περιεχόμενο της παρούσας Ιστοσελίδας δεν αποτελεί και δεν δύναται σε καμία περίπτωση να ερμηνευθεί ως παροχή συμβουλής, άμεσης ή έμμεσης προτροπής των χρηστών να προβούν σε οποιαδήποτε πράξη. Η αξιολόγηση του περιεχομένου της παρούσας Ιστοσελίδας εναπόκειται σε κάθε χρήστη ο οποίος αναλαμβάνει και την ευθύνη για τη χρήση οποιουδήποτε τμήματός του.

Στην Ιστοσελίδα του Ε.Ο.Σ. Αθηνών, για λόγους διευκόλυνσης και εξυπηρέτησης των χρηστών της, έχει ακολουθηθεί η πρακτική της παραπομπής μέσω «συνδέσμων», hyperlinks ή banners σε άλλες ιστοσελίδες, για το περιεχόμενο, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τους όρους χρήσης, την πολιτική ασφαλείας, τη νομιμότητα και εγκυρότητα των οποίων, ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών δεν εγγυάται και επομένως δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη. Κατά συνέπεια η σύνδεση με αυτούς πραγματοποιείται με ατομική ευθύνη του κάθε χρήστη. Οι πάροχοι των Ιστοσελίδων αυτών έχουν την πλήρη αστική και ποινική ευθύνη για την ασφάλεια, τη νομιμότητα και την εγκυρότητα του περιεχομένου των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τους. Στις υποχρεώσεις των χρηστών συγκαταλέγεται η συμμόρφωση με τους όρους χρήσης των ιστοσελίδων αυτών. Για οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει από τη χρήση / επίσκεψη αυτών των ιστοσελίδων, οι χρήστες καλούνται να απευθύνονται στους αντίστοιχους παρόχους.

B. Πνευματική και Βιομηχανική ιδιοκτησία

Η πνευματική ιδιοκτησία αποκτάται χωρίς καμία διατύπωση και χωρίς την ανάγκη ρήτρας απαγορευτικής των προσβολών της. Η Ιστοσελίδα και το περιεχόμενό της αποτελεί πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία του Ε.Ο.Σ. Αθηνών και αποτελεί αντικείμενο προστασίας των σχετικών διατάξεων του ελληνικού, κοινοτικού και διεθνούς δικαίου. Στο Περιεχόμενο της Ιστοσελίδας συμπεριλαμβάνονται όλα τα εμπορικά σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, ευρεσιτεχνίες, επωνυμίες, κείμενα, εικόνες, γραφικά, σχέδια, φωτογραφίες, προγράμματα, πληροφοριακό υλικό κάθε μορφής, δεδομένα, λογισμικό, εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά για συγκεκριμένα δικαιώματα τρίτων.

Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 (όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα), την Διεθνή Σύμβαση της Βέρνης (που έχει κυρωθεί με τον Ν. 100/1975) και τις σχετικές διατάξεις περί προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας στο διαδίκτυο, απαγορεύεται ρητώς οποιασδήποτε μορφής αντιγραφή, τροποποίηση, παρέμβαση, μεταφορά, διανομή, μεταπώληση, εκμίσθωση, αναδημοσίευση, αναπαραγωγή,

αναμετάδοση σε ηλεκτρονική ή μηχανική μορφή, αποθήκευση, εκτύπωση, δημιουργία παράγωγης εργασίας, φόρτωση (download) από οποιονδήποτε ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό φορέα του Περιεχομένου της Ιστοσελίδας. Προϊόντα, υπηρεσίες, επωνυμία, εμπορικά σήματα ή διακριτικά γνωρίσματα τρίτων που εμφανίζονται στην Ιστοσελίδα του Ε.Ο.Σ. Αθηνών, αποτελούν πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία των τρίτων, οι οποίοι φέρουν και τη σχετική ευθύνη.

Τα εμπορικά σήματα, λογότυπα, διακριτικά γνωρίσματα που εμφανίζονται στην Ιστοσελίδα και οι απεικονίσεις προσώπων ή τόπων ή πραγμάτων που αποτελούν μέρος του περιεχομένου της, είναι ιδιοκτησία του Ε.Ο.Σ. Αθηνών ή τρίτων. Η χρήση τους, απαγορεύεται αυστηρά άνευ εξασφάλισης προηγούμενης έγγραφης άδειας από τον Ε.Ο.Σ. Αθηνών, εκτός αν υπάρχει διαφορετική πρόβλεψη στους ισχύοντες όρους χρήσης. Το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας δεν αποτελεί και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να εκληφθεί ως παραχώρηση ρητής ή σιωπηρής άδειας ή δικαιώματος χρήσης, οποιουδήποτε Εμπορικού Σήματος εμφανίζεται στην Ιστοσελίδα χωρίς την έγγραφη άδεια του Ε.Ο.Σ. Αθηνών ή των τρίτων που μπορεί να κατέχουν τα Εμπορικά Σήματα που εμφανίζονται σ' αυτή.

Οι πληροφορίες που υποβάλλονται στον Ε.Ο.Σ. Αθηνών μέσω της παρούσας Ιστοσελίδας, λογίζονται ως πληροφορίες μη εμπιστευτικού χαρακτήρα και δεν αποτελούν περιοριστικό στοιχείο του εν λόγω χρήστη. Ιδιοκτησία του Ε.Ο.Σ. Αθηνών συνιστά εφόσον κάτι τέτοιο είναι δυνατόν, ό,τι μεταφέρεται ή αναμεταδίδεται ή αποστέλλεται μέσω της παρούσας Ιστοσελίδας. Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών δύναται να συλλέγει περιορισμένες πληροφορίες για τις δραστηριότητές του.

Γ. Ευθύνη του Ε.Ο.Σ. Αθηνών

Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών εκθέτει στον παγκόσμιο ιστό την ιστοσελίδα του και τις ηλεκτρονικές του υπηρεσίες δοκιμαστικά και άνευ ουδεμίας εγγυήσεως. Οι χρήστες καλούνται να μην την επισκέπτονται αν δεν την εμπιστεύονται. Οι χρήστες καλούνται επίσης να χρησιμοποιούν λογισμικό προστασίας από ηλεκτρονικούς ιούς και άλλου είδους κακόβουλο λογισμικό.

Οποιοσδήποτε άμεσες, επιγενόμενες, παρεπόμενες, έμμεσες ή αποθετικές ζημιές προκύπτουν από την πρόσβαση κάθε χρήστη στην Ιστοσελίδα, ή την χρήση αυτής, δεν γεννούν ευθύνη του Ε.Ο.Σ. Αθηνών Εταιρίας, της Διοίκησης, ή των στελεχών της, ή των εργαζομένων ή των συνεργατών της, ή οιαδήποτε αντιπροσώπων της, Επιπλέον πρέπει να τονιστεί ότι οτιδήποτε περιέχει η Ιστοσελίδα παρέχεται στους χρήστες «ως έχει» (as is), χωρίς οποιαδήποτε εγγύηση.

Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών δεν φέρει ευθύνη για ζημιές και έξοδα τα οποία προκύπτουν σε σχέση με αυτήν την Ιστοσελίδα, τη χρήση της, ή την αδυναμία χρήσης της, από οποιοδήποτε πρόσωπο, ή σε σχέση με αδυναμία εκτέλεσης, λάθος, παράλειψη, διακοπή, ελάττωμα, καθυστέρηση λειτουργίας ή εκπομπής ή πτώση γραμμής συστήματος. Σε περίπτωση κατά την οποία προκληθεί ζημία, ή βλάβη, ή μόλυνση από ηλεκτρονικούς ιούς στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή σε άλλο ηλεκτρονικό μέσο που χρησιμοποιηθεί από χρήστη για την πρόσβαση / επίσκεψη / χρήση της Ιστοσελίδας ή για την λήψη οποιουδήποτε υλικού, δεδομένων, κειμένου, εικόνων, βίντεο, ή ήχου του περιεχομένου της, ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη.

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες τα οποία διατίθενται μέσω του διαδικτυακού τόπου, παρέχονται στους χρήστες - επισκέπτες του ηλεκτρονικού καταστήματος "ως έχουν". Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών δεν εγγυάται ότι το περιεχόμενο της παρούσας Ιστοσελίδας και η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών θα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των χρηστών. Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν απαιτήσεις νομικής ή αστικής ή ποινικής φύσεως σχετικές με τη λειτουργία ή τη χρήση της Ιστοσελίδας, ούτε για τυχόν ζημία θετική, ειδική ή αποθετική η οποία προκλήθηκε είτε από επισκέπτες του διαδικτυακού τόπου είτε από τρίτους.

Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών δεν ευθύνεται ούτε αναλαμβάνει κανενός είδους υποχρέωση αποζημίωσης για αξίωση που σχετίζεται με το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας, ούτε για οποιοδήποτε σφάλμα, απλή ή συκοφαντική δυσφήμιση, εξύβριση, προσβολή, παράλειψη, ψεύδος, βωμολοχία, πορνογραφία, βλασφημία, κίνδυνο ή ανακρίβεια συναντάται στο Περιεχόμενο της Ιστοσελίδας.

Σημειώνεται ότι κανένας από τους όρους χρήσης της Ιστοσελίδας δεν θίγει τα νομοθετικώς κατοχυρωμένα δικαιώματα των καταναλωτών.

Δ. Υποχρεώσεις των χρηστών

Οι χρήστες υποχρεούνται να κάνουν χρήση της ιστοσελίδας, κατά τρόπο σύμφωνο με τα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους, και να απέχουν από κάθε παράνομη και καταχρηστική συμπεριφορά, καθώς και από την υιοθέτηση παράνομων πρακτικών και πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού. Οφείλουν να συμμορφώνονται με τους κανόνες και τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς Δικαίου και τη σχετική νομοθεσία που διέπει τις τηλεπικοινωνίες και τη μετάδοση δεδομένων από την Ελλάδα προς Κράτη-Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τρίτες χώρες. Ο επισκέπτης της Ιστοσελίδας υποχρεούται, να μην εμποδίζει τη χρήση της από τρίτους και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να βλάψουν τη λειτουργία της Ιστοσελίδας, να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή των υπηρεσιών της εταιρίας. Αν ο επισκέπτης της Ιστοσελίδας τη χρησιμοποιήσει κατά τρόπο παράνομο ή κατά τρόπο που αντιτίθεται

στους παρόντες όρους, υποχρεούται να αποζημιώσει τον Ε.Ο.Σ. Αθηνών για την όποια θετική ή αποθετική της ζημία.

Απαγορεύεται στους χρήστες η αποστολή/ μεταφορά/ διακίνηση μέσω της Ιστοσελίδας υλικού το οποίο θα μπορούσε να θεωρηθεί παράνομο, απειλητικό, βλαβερό, συκοφαντικό, υβριστικό, δυσφημιστικό, προσβλητικό, πορνογραφικό, βλάσφημο, ενοχλητικό, χυδαίο, άσεμνο, ή οποιουδήποτε υλικού θα μπορούσε να αποτελέσει ή να ενθαρρύνει παράνομη ή αξιόποινή συμπεριφορά, ή να αποτελέσει παραβίαση του απόρρητου κάποιου άλλου, ή να εκφράσει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις.

Εφόσον μέσω της Ιστοσελίδας του Ε.Ο.Σ. Αθηνών είναι δυνατή η διενέργεια συνομιλιών στο ευρύτερο Διαδίκτυο, αυτή θα πρέπει να γίνεται με βάση τους όρους που απαγορεύει ο Κώδικας Συμπεριφοράς Χρηστών INTERNET («NETIQUETTE»). Απαγορεύεται ρητά στους χρήστες της Ιστοσελίδας η υιοθέτηση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού ή άλλων που αντιτίθενται στην NETIQUETTE.

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης των επισκεπτών-χρηστών της Ιστοσελίδας με τους παρόντες όρους χρήσης και το ισχύον δίκαιο, ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών επιφυλάσσει του δικαιώματός του να προβεί σε κάθε αναγκαία ενέργεια όπως ιδίως σε απαγόρευση της πρόσβασής τους σε όλες ή σε τμήμα των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της Ιστοσελίδας καθώς και σε επεξεργασία, μετακίνηση και διαγραφή μηνυμάτων, σεβόμενη την αρχή της αναλογικότητας.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών εμπλακεί σε οποιονδήποτε δικαστικό αγώνα ή κληθεί να καταβάλει οποιουδήποτε είδους αποζημίωση, εξαιτίας παράβασης εκ μέρους του χρήστη των υποχρεώσεων του, οι οποίες απορρέουν από τους παρόντες όρους, ο χρήστης θα οφείλει να καταβάλει αποζημίωση στον Ε.Ο.Σ. Αθηνών.

Ε. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία

Οι συγκεκριμένοι όροι και προϋποθέσεις καθώς και κάθε τροποποίησή τους διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Εάν κάποια διάταξη κριθεί άκυρη ή ακυρώσιμη, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται γι' αυτό το λόγο η ισχύς των υπόλοιπων όρων. Για κάθε διαφορά που ανακύπτει από τη χρήση της Ιστοσελίδας, αρμοδιότητα έχουν τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

Πολιτική απορρήτου

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του επισκέπτη-χρήστη των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας, υπόκειται στους όρους του παρόντος τμήματος καθώς και στις σχετικές διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας (Ν. 2472/1997 για την προστασία του ατόμου και την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως έχει συμπληρωθεί με τις αποφάσεις του Προέδρου της Επιτροπής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τα Π. Δ. 207/1998 και 79/2000 και το άρθρο 8 του Ν. 2819/2000 όπως και το Νόμο 2774/1999 και του ευρωπαϊκού δικαίου (οδηγίες 95/46/ΕΚ και 97/66/ΕΚ).

Σε περίπτωση κατά την οποία οι χρήστες της Ιστοσελίδας, παρέχουν οικειοθελώς μέσω αυτής τυχόν προσωπικά τους δεδομένα (π.χ., το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου ή τη διεύθυνση του e-mail), ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών δύναται να τα συγκεντρώνει σε Αρχείο και να τα επεξεργάζεται για τον οικείο σκοπό.

Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών δύναται να αποθηκεύει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών - επισκεπτών της Ιστοσελίδας μόνο αν τα δεδομένα αυτά παρέχονται οικειοθελώς από τους χρήστες της για τους ακόλουθους σκοπούς :

- Παροχή των υπηρεσιών που επιλέγουν οι χρήστες μέσω της παρούσας Ιστοσελίδας (π.χ. διενέργεια αγορών από το ηλεκτρονικό της κατάστημα, συμμετοχή σε διαγωνισμούς, χρήση online υπηρεσιών).
- Ποιοτική εξυπηρέτηση των χρηστών και βελτίωση μέσω των πληροφοριών αυτών, των προϊόντων και υπηρεσιών του Ε.Ο.Σ. Αθηνών.
- Ενημέρωση για νέα προϊόντα και υπηρεσίες καθώς και για τις υπάρχουσες προσφορές, κατόπιν συγκατάθεσης των χρηστών.
- Διαφημιστική προβολή των δραστηριοτήτων του Ε.Ο.Σ. Αθηνών, μελλοντική επικοινωνία με τους χρήστες, πραγματοποίηση ερευνών αγοράς, ή με κάθε τρόπο προώθηση δραστηριοτήτων του Ε.Ο.Σ. Αθηνών από απόσταση, κατόπιν προηγούμενης συγκατάθεσης των χρηστών.

Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών σε καμία περίπτωση δεν αποθηκεύει τα στοιχεία πιστωτικών καρτών των μελών της, που κάνουν χρήση του ηλεκτρονικού συστήματος πληρωμών μέσω πιστωτικής κάρτας. Για την ολοκλήρωση των οικονομικών συναλλαγών, οι χρήστες - επισκέπτες ανακατευθύνονται προς την ηλεκτρονική σελίδα αναγνωρισμένου πιστωτικού οργανισμού (π.χ. e-commerce της Alpha Bank), η οποία είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την καταγραφή των στοιχείων πιστωτικής κάρτας του χρήστη και την έγκριση της συναλλαγής. Η μοναδική πληροφορία που λαμβάνει ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών μετά το πέρας της διαδικασίας είναι η ενημέρωση ολοκλήρωσης ή ακύρωσης της πληρωμής από την πλευρά του πελάτη.

Κάτοχος και υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που θα έχει στην κατοχή του στο αρχείο του για τον ως άνω σκοπό είναι ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών, που έχει έδρα στην Αθήνα, οδός Υψηλάντου 53, ΤΚ 11528,

όπου θα είναι εγκατεστημένο και το αρχείο τους. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η κατά συναίνεση των φορέων των προσωπικών δεδομένων αποστολή ενημερωτικού υλικού, η οποία έχει διαφημιστικούς σκοπούς και η βελτίωση της αναγνωσιμότητας του Ε.Ο.Σ. Αθηνών.

Αποδέκτης των προσωπικών μη ευαίσθητων δεδομένων είναι μόνο η Ε.Ο.Σ. Αθηνών. Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών επιφυλάσσει του δικαιώματος να διαβιβάσει τα Προσωπικά Δεδομένα των χρηστών σε συνδεδεμένες μ' αυτόν επιχειρήσεις εφόσον αυτό επιβάλλεται από λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής σχέσης της με το χρήστη ή για στατιστικούς ή ιστορικούς λόγους. Εφόσον ο χρήστης έχει συμπληρώσει το σχετικό πεδίο και έχει συγκατατεθεί στην αποστολή προς αυτόν ενημερωτικού και προωθητικού υλικού για διαφημιστικούς λόγους, ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών επιφυλάσσει του δικαιώματος, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του χρήστη, να ανακοινώνει τα Προσωπικά Δεδομένα του σε τρίτους για τη διαφημιστική προβολή των προσφερομένων από αυτούς προϊόντων και σε επιχειρήσεις που κάνουν έρευνα αγοράς ή άλλη παρόμοια δραστηριότητα.

Οι χρήστες οι οποίοι έχουν γνωστοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα τους στην εταιρία έχουν τα εξής Δικαιώματα:

Α. Το δικαίωμα πρόσβασης στα στοιχεία που τους αφορούν και βρίσκονται στην κατοχή του Ε.Ο.Σ. Αθηνών,

Β. Πληροφόρησης για: α) Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν, καθώς και την προέλευσή τους, β) Τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών, γ) Την εξέλιξη της επεξεργασίας για το χρονικό διάστημα από την προηγούμενη ενημέρωση ή πληροφόρησή του, δ) Τη λογική της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, ε) κατά περίπτωση, τη διόρθωση, τη διαγραφή ή τη δέσμευση (κλειδώμα) των δεδομένων των οποίων η επεξεργασία δεν είναι σύμφωνη προς τις διατάξεις του νόμου 2472/1997.

Γ. Το δικαίωμα αντίρρησης για την επεξεργασία των δεδομένων που το αφορούν,

Δ. Το δικαίωμα προσωρινής δικαστικής προστασίας.

Ε. Η συγκατάθεση των συμμετεχόντων στην συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών τους -μη ευαίσθητων- δεδομένων μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε, χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

Το δικαίωμα αντίρρησης ασκείται και απευθύνεται εγγράφως στον υπεύθυνο επεξεργασίας και πρέπει να περιέχει αίτημα για συγκεκριμένη ενέργεια, όπως διόρθωση, προσωρινή μη χρησιμοποίηση, δέσμευση, μη διαβίβαση ή διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων. Για την εξάσκηση του δικαιώματός του αυτού ο κάθε χρήστης μπορεί να επικοινωνεί με τον Ε.Ο.Σ. Αθηνών στα γραφεία του.

Εάν ο ίδιος ο χρήστης γνωστοποιεί αυτοβούλως τα προσωπικά του δεδομένα μέσω της Ιστοσελίδας σε τρίτα πρόσωπα απευθείας, εναπόκειται στον ίδιο να προβεί εάν το επιθυμεί στην έρευνα των όρων που αφορούν την προστασία των προσωπικών του δεδομένων. Με τη γνωστοποίηση των προσωπικών του δεδομένων σε τρίτα πρόσωπα, έστω και μέσω της Ιστοσελίδας του Ε.Ο.Σ. Αθηνών, ο χρήστης αποδέχεται ότι ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών δεν ευθύνεται για την ενδεχόμενη χρήση τους από τα τρίτα πρόσωπα. Σε περίπτωση γνωστοποίησης από τρίτο πρόσωπο-χρήστη προσωπικών δεδομένων άλλου προσώπου μέσω της παρούσας Ιστοσελίδας άνευ προηγούμενης συναίνεσής του, ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών δεν φέρει καμία ευθύνη, καθώς δεν είναι σε θέση να γνωρίζει με τα υπάρχοντα τεχνολογικά δεδομένα την ταυτότητα του κοινοποιούντος χρήστη.

Ο επισκέπτης - χρήστης της Ιστοσελίδας εγγυάται για την αλήθεια και τη γνησιότητα των προσωπικών δεδομένων τα οποία υποβάλλει στον Ε.Ο.Σ. Αθηνών καθώς και για το ίδιο το δικαίωμα υποβολής τους.

Ανήλικοι χρήστες

Οι ανήλικοι επισκέπτες/χρήστες δηλαδή άτομα ηλικίας κάτω των δεκαοκτώ ετών, δεν επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες της παρούσας Ιστοσελίδας.

Ασφάλεια

Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών της παρούσας Ιστοσελίδας τηρώντας αυστηρά μέτρα ασφαλείας, τα οποία κατά την κρίση του Ε.Ο.Σ. Αθηνών δύνανται να μεταβληθούν ή να τροποποιηθούν. Οι χρήστες ωστόσο ενημερώνονται ότι η αποστολή εμπιστευτικών πληροφοριών μέσω υπηρεσιών ηλεκτρονικών φορμών δεν αποτελεί τον πλέον ασφαλή τρόπο αποστολής, καθώς ενέχει κινδύνους ανάγνωσης των πληροφοριών αυτών από τρίτα πρόσωπα, μη εξουσιοδοτημένα.

Cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία δεδομένων τα οποία αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο του προσώπου που επισκέπτεται μία Ιστοσελίδα, για την τήρηση στατιστικών στοιχείων (προκειμένου να καθορίζονται οι δημοφιλείς διαδικτυακές περιοχές ή για λόγους marketing) και τη διευκόλυνση της πρόσβασης του χρήστη στην Ιστοσελίδα που επιθυμεί.

Τα cookies δεν εγκυμονούν κινδύνους για το σύστημα του υπολογιστή του χρήστη ή για τα αρχεία του. Χρήστης ο οποίος δεν επιθυμεί τη συλλογή πληροφοριών μέσω των cookies, έχει τη δυνατότητα μέσω ρύθμισης στο πρόγραμμα πλοήγησής του στο INTERNET να διαγράψει τα ήδη υπάρχοντα και να επιλέξει είτε

να απορρίπτονται αυτομάτως τα μελλοντικά cookies, είτε να αποφασίζει για την απόρριψη ή την αποδοχή κάθε συγκεκριμένου cookie στον υπολογιστή του με αναπόφευκτη ωστόσο συνέπεια να καταστεί πιο δύσκολη ή αδύνατη η χρήση ορισμένων τμημάτων της τοποθεσίας.

Διαφημιστικά / Ενημερωτικά Μηνύματα

Ο χρήστης-επισκέπτης της Ιστοσελίδας έχει τη δυνατότητα, εάν το επιθυμεί, να ζητά να πληροφορείται για τις νέες δραστηριότητες που προσφέρει ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών και για τυχόν άλλες προσφορές, με την αποστολή διαφημιστικών -ενημερωτικών μηνυμάτων στην ηλεκτρονική ή ταχυδρομική του διεύθυνση ή μέσω τηλεφώνου. Δεν πρόκειται να γίνει καταχρηστική χρήση της εν λόγω υπηρεσίας. Ο χρήστης μπορεί σε κάθε περίπτωση και οποτεδήποτε να ζητήσει τη διακοπή λήψης διαφημιστικών μηνυμάτων, ενώ ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών πριν από την αποστολή τους συμβουλεύεται το προβλεπόμενο από το άρθρο 19 παρ. 4 εδ. δ' και 13 παρ. 3 του νόμου 2472/1997, μητρώο της Αρχής στο οποίο καταχωρίζονται τα πρόσωπα που δεν επιθυμούν να περιλαμβάνονται σε αρχεία, τα οποία έχουν ως σκοπό την προώθηση προμήθειας αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών εξ' αποστάσεως.

Ο Ε.Ο.Σ. Αθηνών παρέχει στους χρήστες της Ιστοσελίδας του την δυνατότητα αποστολής newsletter στην ηλεκτρονική τους διεύθυνση εφόσον δηλώσουν ότι επιθυμούν να επωφεληθούν αυτής της υπηρεσίας. Η αποστολή newsletter από τον Ε.Ο.Σ. Αθηνών είναι απόλυτα συμβατή με τους κανονισμούς αποστολής αλληλογραφίας.